



CARITAS DIOCESANA
AMALFI-CAVA

SCHEDA INFORMATIVA SUL CENTRO DI ASCOLTO

CHE COS' E'

E' il luogo privilegiato in cui si intessono relazioni con i **poveri**, maestri e pulpito del parlare e dell'agire di ogni Caritas.

Il **C.d.A.** fa dell'ascolto il proprio stile di servizio; il suo fare prevalente è l'ascolto, cuore della relazione di aiuto, dove chi ascolta e chi è ascoltato vengono coinvolti in un progetto che punta a un processo di **liberazione dal bisogno**.

COMPITI E FUNZIONI

Le funzioni specifiche del **C.d.A.** sono:

-**ascolto attivo** delle persone che si rivolgono alla Caritas

-**prima risposta** per i bisogni più urgenti sempre attraverso il coinvolgimento delle comunità parrocchiali e del territorio

-**orientamento delle persone** verso una rilettura delle reali esigenze

-**accompagnamento** di chi sperimenta la mancanza di punti di riferimento

Da una lettura delle richieste degli utenti che si sono rivolti ai centri di ascolto (diocesano e parrocchiali) da gennaio a Dicembre 2010 risultano i seguenti dati :

RICHIESTE UTENTI	N.
lavoro (richieste)	113
lavoro (offerte)	30
pagamento utenze luce e gas	40
spesa	119
microcredito	11
sportello giuridico	29
sportello immigrati	45
consulenza psicologa	10
consulenza familiare	9
accoglienza	17
TOTALE	423